

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	17 22 27 576 17 22 12 566 17 86 52 543	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz. 15.30	pcprropczyce@pcpr-ropczyce.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ropczycach	Pomoc dzieciom, młodzieży, rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	17 22 18 457	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz. 15.30	sekretariat@pppropczyce.com.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego dzieci i młodzieży	Pomoc dzieciom, młodzieży w rozwiązywaniu problemów z zakresu zdrowia psychicznego	ul. Lwowska 60 Rzeszów	17 866 43 92	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do godz. 14.45	www.szpital2.rzeszow.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu i nie tylko
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ropczycach	Opieka psychiatryczna	ul. Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 54 39-100 Ropczyce	17 22 31 740 17 22 31 708	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 15.00	-----	Mieszkańcy z terenu Powiatu
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo psychologiczne dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej Placówka wsparcia dziennego „ Nasza Baza”	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	17 22 12 566  17 86 52 545	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 15.30	pcprropczyce@pcpr-ropczyce.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu, znajdujący się w trudnej, kryzysowej sytuacji życiowej, w tym związanej z przemocą domową

**PEDAGOGICZNE**

6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ropczycach	Pomoc dzieciom, młodzieży, rodzicom, nauczycielom w rozwiązywaniu trudnych problemów	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	17 22 18 457	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz.15.30	<a href="mailto:sekretariat@ppppropczyce.com.pl">sekretariat@ppppropczyce.com.pl</a>	Mieszkańcy z terenu Powiatu
---	---	--	---------------------------------------	--------------	---	--	-----------------------------

**POMOC SPOŁECZNA**

7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych	ul. Konopnickiej 3 39 – 100 Ropczyce	17 22 27 576	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz.15.30	<a href="mailto:pcprropczyce@pcpr-ropczyce.pl">pcprropczyce@pcpr-ropczyce.pl</a> <a href="http://www.pcpr-ropczyce.pl">www.pcpr-ropczyce.pl</a>	Mieszkańcy z terenu Powiatu, w tym: rodziny zastępcze i osoby prowadzące rodzinny dom dziecka, osoby znajdujące się w trudnej, kryzysowej sytuacji życiowej, w tym związanej z przemocą domową, osoby z niepełnosprawnością
8	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:  1. Ropczycach  2. Sędziszowie Młp.  3. Ostrowie  4. Wielopolu Skrzyńskim  5. Iwierzycach	OPS realizują zadania z zakresu: - pomocy społecznej - świadczeń rodzinnych - świadczeń wychowawczych 500+ - funduszu alimentacyjnego - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - asystent rodziny - przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych i celowych	ul. Krótka 1 39 – 100 Ropczyce  ul. 3 Maja 25 39 – 120 Sędziszów Młp.  39-103 Ostrów 225  39 – 110 Wielopole Skrzyńskie 200  39-124 Iwierzycy 80	17 22 18 494  17 22 16 588  17 2235768  17 2214320  17 7455079	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz.15.30	<a href="mailto:mgopsropczyce@mgopsropczyce.eu">mgopsropczyce@mgopsropczyce.eu</a>  <a href="mailto:mgops@sedziszow-mlp.pl">mgops@sedziszow-mlp.pl</a>  <a href="mailto:gostrow@rzeszow.uw.gov.pl">gostrow@rzeszow.uw.gov.pl</a>  <a href="mailto:gopswielopoleskrz@ops.net.pl">gopswielopoleskrz@ops.net.pl</a>  <a href="mailto:iwierzycy@ops.net.pl">iwierzycy@ops.net.pl</a>	Mieszkańcy terenu Gminy  Mieszkańcy terenu Gminy  Mieszkańcy terenu Gminy  Mieszkańcy terenu Gminy

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

9	<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:</p> <p>1. Ropczycach</p> <p>2. Sędziszowie Młp.</p>	<p>Diagnoza problemu uzależnienia, kierowanie na leczenie</p>	<p>ul. Krisego 1 39-100 Ropczyce</p> <p>ul. Rynek 10 39-120 Sędziszów Młp.</p>	<p>17 22 20 273</p> <p>17 745 36 37</p>	<p>Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do 15.30</p> <p>Wt. godz. 11.00 do 15.00, Środa odz.8.00 do godz. 12.00</p>	<p><a href="mailto:bykowskam@ropczyce.eu">bykowskam@ropczyce.eu</a></p> <p><a href="mailto:um@sedziszow-mlp.pl">um@sedziszow-mlp.pl</a></p>	<p>Mieszkańcy z terenu Powiatu, osoby dorosłe uzależnione od alkoholu, innych substancji psychoaktywnych, a także cierpiące z powodu uzależnień</p>
10	<p>Poradnia zdrowia psychicznego</p> <p>Poradnia terapii uzależnień ZOZ Ropczyce</p>	<p>Udzielanie porad w zakresie: zaburzeń lękowych, nerwic, depresji i zaburzeń nastroju, schizofrenii, chorób wieku podeszłego, zaburzeń emocjonalnych, zaburzeń zachowania, upośledzeń umysłowych, innych zaburzeń osobowości.</p> <p>psychoterapia uzależnienia od alkoholu, pomoc osobom uzależnionym oraz współuzależnionym, diagnoza psychologiczna konsultacje psychiatryczne, kierowanie na oddział detoksykacyjny, konsultacje i poradnictwo w sytuacjach problemowych, działalność profilaktyczna.</p>	<p>ul. Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 54 39-100 Ropczyce</p>	<p>17 2231740</p> <p>17 2231708</p>	<p>Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 15.00</p>	<p><a href="mailto:kontakt@zozropczyce.pl">kontakt@zozropczyce.pl</a></p>	<p>Mieszkańcy z terenu Powiatu, osoby dorosłe uzależnione od alkoholu, innych substancji psychoaktywnych, a także cierpiące z powodu uzależnień</p>

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

11	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: 1) Ropczyce 2) Sędziszów Młp. 3) Ostrów 4) Wielopole Skrzyńskie 5) Iwierzyce	Realizacja procedury Niebieskiej Karty	ul. Krótka 1 39-100 Ropczyce  Ul. 3 Maja 25 39-120 Sędziszów Młp.  39-103 Ostrów 225  39-110 Wielopole Skrzyńskie  39-124 Iwierzyce 188	17 22 18 494  17 22 16 588  17 22 35 768  17 22 14 466  17 745 50 79	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz. 15.30	mgopsropczyce@mgopsropczyce.eu  <a href="mailto:mgops@sedziszow-mlp.pl">mgops@sedziszow-mlp.pl</a>  <a href="mailto:gops@ostow.gmina.pl">gops@ostow.gmina.pl</a>  <a href="mailto:gopswielopoleskrz@ops.net.pl">gopswielopoleskrz@ops.net.pl</a>  iwierzyce@ops.net.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu
12	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ropczycach – Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Interwencja kryzysowa, specjalistyczne poradnictwo: prawne, psychologiczne, rodzinne, socjalne dla osób znajdujących się w trudnej, kryzysowej sytuacji, w szczególności dla osób doświadczających przemocy domowej. Możliwość uczestnictwa w oddziaływaniach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	17 22 12 566 17 86 52 543 17 86 52 533	Od poniedziałku do czwartku od godz. 7.30 do godz. 15.30	poik@pcpr-ropczyce.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu znajdujący się w trudnej, kryzysowej sytuacji życiowej, w tym związanej z przemocą domową
13	Komenda Powiatowa Policji w Ropczycach  Komisariat Policji w Sędziszowie Młp.	Ochrona bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymywanie bezpieczeństwa i porządku publicznego	ul. M. Piłsudskiego 22 39-100 Ropczyce  ul. 3 Maja 42 a 39-120 Sędziszów Młp.	47 822 43 10 112 (obsługa zgłoszeń z numeru alarmowego 997 przyjęta przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego 47 822 45 20	24 godziny na dobę	ropczyce@rz.policja.gov.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu  Mieszkańcy z terenu Powiatu

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

14	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Organ doradczy występowania sytuacji kryzysowych	ul. Konopnickiej 5 39-100 Ropczyce	017 22 28 925	Według potrzeb	<a href="mailto:zko@spropczyce.pl">zko@spropczyce.pl</a>	Mieszkańcy z terenu Powiatu
15	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

16	Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach	Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia	ul. N. M. Panny 2 39-100 Ropczyce	017 22 18 172 017 2218523	Od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 do godz. 15.30	<a href="mailto:rzro@praca.gov.pl">rzro@praca.gov.pl</a>	Mieszkańcy z terenu Powiatu
17	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt wg stawki operatora.	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

18	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem Stowarzyszenia w Rzeszowie	Pomoc prawna, psychologiczna i materialna dla osób pokrzywdzonych przestępiem i osób im najbliższym	ul. Fredry 4/58 35-959 Rzeszów	17 862 01 22 kom. 796 600 429	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od godz. 8.00 do godz. 15.00 Wtorek od godz. 13.00 do 20.00 Sobota od godz. 8.00 do godz. 13.00	<a href="mailto:pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl">pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl</a>  <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępiem i ich osoby bliskie
19	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Ropczycach	Nieodpłatna pomoc prawna, psycholog i terapeuta w uzasadnionych przypadkach pomoc materialna	ul. Konopnickiej 3 39- 100 Ropczyce	kom. 698 896 161	Środa od godz. 9.00 do godz 14.00 Czwartek od godz. 9.00 do godz. 14.00	<a href="mailto:pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl">pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl</a>  <a href="mailto:wp.pl">wp.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępiem i ich osoby bliskie

## PRAWO KONSUMENCKIE

20	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Wsparcie z zakresu ochrony praw konsumentów	ul. Konopnickiej 5 39-100 Ropczyce	017 22 28 909	Czwartek od 11.00 do 15.00	swlezien@spropczyce.pl	Mieszkańcy powiatu
21	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich Poradnictwo konsumenckie	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00 – 950 Warszawa	22 55 60 800	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.15 do godz. 16.15	uokik@uokik.gov.pl	Obszar działania : Cała Polska

## PRAWA PACJENTA

22	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Rzeszowie	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów	017 86 04100 Bezpłatna Infolinia 800 190 590	pn.-pt. Godz. 8.00-16.00	e-mail: <a href="mailto:sekretariat@nfz-rzeszow.pl">sekretariat@nfz-rzeszow.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu i nie tylko
23	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek od godz. 9.00 do godz. 18.00, od wtorku do piątku od godz. 9.00 do godz. 15.00	<a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
24	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala w Warszawie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590 Bezpłatna infolinia	Całodobowy kontakt bezpłatny	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:tip@nfz.gov.pl">tip@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
25	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	48 538117590	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.30 do godz. 15.30	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

## PRAWA DZIECKA

26	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do piątku od godz. godz.08.15 do godz. 16.15. (dzwoniąc po	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy,
----	--	---	--	------------------------------------	---	---	--

		- prawa do życia i ochrony zdrowia, - prawa do wychowania w rodzinie, - prawa do godziwych warunków socjalnych, - prawa do nauki.			godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)		kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
27	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Rzeszowie	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.	Al. Piłsudskiego 12 35-075 Rzeszów	Infolinia ZUS Rzeszów 22 5601600 z tel. stacjonarnych i komórkowych – koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacji	Pon. 8.00-18.00 Wt.- Pt. 8.00-15.00	<a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Mieszkańcy powiatu i województwa podkarpackiego
28	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Kontaktu Klientów</u>	(22) 560 16 00 Infolinia Centrum Kontaktu Klientów.	Pn. – Pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
29	Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie	Porady z zakresu prawa pracy ( odprawa, rozwiązanie umowy o pracę, urlop macierzyński, karta nauczyciela i BHP	Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów	17 7172000 801 002 006 połączenia z telefonów stacjonarnych, 459599000 połączenia z telefonów komórkowych	Od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do godz.15.00	kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu i województwa podkarpackiego
30	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 16.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Zasięg cała polska

<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
31	Urząd Skarbowy w Ropczycach		ul. Św. Barbary 12 39-100 Ropczyce	17 2231800 koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek od godz. 8.00 do godz. 18.00, od wtorku do piątku od godz. 7.00 do godz. 15.00	<a href="mailto:us.ropczyce@mf.gov.pl">us.ropczyce@mf.gov.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu
32	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych.	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz.18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
33	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych Pomoc dla osób ubezpieczonych i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 02-695 Warszawa.	(22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27	pn.-pt. godz.11.00-14.00	<a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
	<b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a></b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
34	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Jeżeli zauważyłeś, że dane teleadresowe instytucji lub jednostki są nie aktualne prześlij nam poprawne dane na adres:[bkrol@spropczyce.pl](mailto:bkrol@spropczyce.pl) lub [mjasek@spropczyce.pl](mailto:mjasek@spropczyce.pl)



## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Zgłoszeń do punktów można dokonać w godzinach pracy urzędu pod numerem telefonu: 17 784 25 16 lub osobiście poprzez publiczną stronę do zapisów prowadzoną przez Ministerstwo Sprawiedliwości :<https://zapisy-np.ms.gov.pl>.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet, jak również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie. Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz zaświadczenia lub oświadczenia dotyczące korzystania z pomocy de minimis w ciągu ostatnich 3 lat.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>						
PODMIOT PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
Punkt Nr 1 obsługiwany przez Radców Prawnych i Adwokatów wskazanych przez samorządy prawnicze	ul. Konopnickiej 5 39-100 Ropczyce	Pon. – Czw. godz. 8.00 -12.00  <u>Pt. godz. 14.00 – 18.00</u>	-----	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -w godz 8-16 pod nr 17 7842516 Wt. - Pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 17 7842516	npp@spropczyce.pl
Punkt Nr 2 prowadzony przez organizację pozarządową	ul. 3-go Maja 25 39-120 Sędziszów Młp.	Pon. - godz. 12.30-16.30 Wt. - godz. 9.00 – 13.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -w godz 8-16 pod nr tel. 17 7842516 Wt. - Pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr tel. 17 7842516	npp@spropczyce.pl
	Urząd Gminy Ostrów	Śr. godz. 9.00 – 13.00		nie		
	Wielopole Skrzyńskie 244 39-110 Wielopole Skrz.	Czw. godz. 9.00 – 13.00		tak		
	Urząd Gminy Iwierzycy 80	Pt. godz. 9.00 – 13.00		nie		

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Punkt Nr 3 prowadzony przez organizację pozarządową	ul. Konopnickiej 5 39 – 100 Ropczyce	Pon. - Wt. godz. 12.30 – 16.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon -w godz 8-16 pod nr tel. 17 7842516 Wt. - Pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr tel. 17 7842516	npp@spropczyce.pl
	ul. 3-go Maja 25 39–120 Sędziszów Młp.	Śr. -Czw. -Pt. w godz od 9.00 do 13.00		tak		

### **Zakres nieodpłatnej pomocy prawnej:**

poinformowanie o obowiązujących przepisach prawa, uprawnieniach lub obowiązkach; wskazanie sposobu rozwiązania problemów prawnych; pomoc w przygotowaniu projektów pism (z wyjątkiem pism procesowych w toczących się postępowaniach); przygotowanie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu; nieodpłatna mediacja; poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.**

**W każdym z wyżej wymienionych punktów jest możliwość prowadzenia nieodpłatnej mediacji.**

*Mediacja to sposób dojścia do porozumienia pomiędzy zważnionymi stronami przy pomocy neutralnej osoby trzeciej — mediatora. Korzystanie z mediacji jest dobrowolne – do jej podjęcia konieczna jest zgoda obu stron. Rozwiązanie sporu w ten sposób daje zważnionym stronom większą satysfakcję. Ostateczne rozstrzygnięcie jest bowiem wspólnie wypracowane, a nie odgórnie narzucone przez Sąd.*

***Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:***

- 1) ***sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;***
- 2) ***zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.***

**Osoby chcące skorzystać z nieodpłatnej mediacji powinny zgłosić taką potrzebę w punktach NPP/NPO prowadzonych na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego.**

  
**STAROSTA**  
*Piotr Kapusta*